

Checkliste: Panne mit dem Wohnmobil – Was tun im Ernstfall?

Sicherheit zuerst

- Warnblinkanlage einschalten
- Warnweste anziehen (für alle Mitreisenden)
- Passagiere hinter die Leitplanke / an einen sicheren Ort führen
- Warndreieck in ausreichendem Abstand aufstellen

Situation einschätzen

- Geruch, Geräusche oder Warnleuchten kurz wahrnehmen
- Prüfen: Betrifft es vermutlich Chassis oder Aufbau?
- Sichtkontrolle durchführen (Reifenschaden, Flüssigkeit, Kabel, Rauchentwicklung)
- Motor ausschalten, wenn ungewöhnliche Geräusche oder Gerüche auftreten

Notfallnummern bereithalten

Chassis-Hersteller

- Fiat Camper Service: 00800 34281111
- Mercedes-Benz Service: 00800 17777777
- Iveco Assistance: 00800 48326000
- MAN Mobile24: 0800 66245324
- AL-KO Service: 0800 2556000

Aufbauhersteller

- Carthago / Malibu Kundendienst: +49 (0)7525 / 9200 3333

Weitere Hersteller

- Etrusco: Unterlagen im Service-Downloadbereich prüfen

Wichtige Angaben für die Hotline

- Fahrgestellnummer (VIN) bereithalten
- Kennzeichen bereithalten
- Exakten Standort ermitteln (GPS, Ausfahrt, Rastplatz, Autobahnkilometer)
- Problem kurz beschreiben
- Hinweise zu Sonderausstattungen nennen (Luftfahrwerk, Solaranlage, AL-KO-Chassis)

Dokumente & Ausrüstung griffbereit haben

- Fahrzeugschein
- Serviceheft / Garantieunterlagen
- Notfallmappe
- Mobiltelefon + Powerbank
- Warnweste und Warndreieck
- Erste-Hilfe-Kasten
- Taschenlampe
- Rettungskarte (gedruckt hinter der Fahrersonnenblende)

Während Sie auf Hilfe warten

- Abstand zum Fahrzeug halten
- Fahrzeug nach Möglichkeit verriegelt lassen
- Bei Hitze Schatten aufsuchen und ausreichend trinken
- Bei Kälte Decken nutzen und Heizung sparsam einsetzen
- Standortfreigabe am Handy aktivieren (für Rückrufe / Ortung)

Unser Tipp:

Drucken Sie sich diese Liste aus oder speichern Sie diese digital, um vor jeder Reise entspannt und stressfrei starten zu können.

Platz für Notizen:
